

Instituto Brasileiro da Qualidade e Inovação



Certifica que

José Marcelo de Figueiredo

participou do curso de

Tratamento de Não conformidades

com carga horária de 08 horas realizado nos dias 02 e 04 de agosto de 2021.

Rio de Janeiro, 05 de agosto de 2021.

Bruno F. R. dos Santos

Presidente do IBQI

Conteúdo programático

NBR ISO 9000:2015 – fundamentos e vocabulário

NBR ISO/IEC 17021-1 :2016 - Avaliação da conformidade - Requisitos para organismos que fornecem auditoria e certificação de sistemas de gestão Parte 1: Requisitos - 3.12 e 3.13 - Classificação das não conformidades

NBR ISO 19011:2018 - Diretrizes para auditoria de sistemas de gestão - A.18.3 - Registrando não conformidades

Fluxograma do Tratamento de Não conformidades

Ferramentas para Análise de Causa Diagrama de Ishikawa

Ferramentas para Análise de Causa Brainstorming

Ferramentas para Análise de Causa “5 PORQUÊS”

Plano de Ação – 5W e 2H

Metodologia

Teoria

Exercícios